

Nouveau revendeurs : Qualification

Pour devenir partenaire revendeur des solutions TS2log et ainsi bénéficier de la remise associée de 30% nous ne vous demanderons aucun engagement de résultat.

Nous souhaitons néanmoins nous assurer du niveau de compétence technique de la personne ou de l'équipe en charge de l'installation et de la configuration de nos solutions.

A l'issue d'un rendez-vous de qualification technique, nous gardons la possibilité de ne pas entamer de collaboration commerciale.

Liste des compétences techniques requises :

- Bonne compréhension écrite et orale
- Capacité à valider les pré requis techniques avant installation de l'une de nos solutions
- Capacité à consulter une documentation technique en français
- Capacité à appliquer une procédure technique
- Connaissances de l'administration de serveurs, d'Active Directory et des comptes Windows
- Être en capacité de réaliser une redirection de ports et un diagnostic des flux réseau
- Pouvoir réaliser un premier niveau de diagnostic en cas d'anomalie avérée :
 - système d'exploitation hôte et build
 - version et édition de la solution exploitée
 - mode de connexion de l'utilisateur ou des utilisateurs impactés
 - détail du problème constaté
 - niveau de criticité de l'incident

Toute demande de support doit être adressée à : support@soft4europe et ceci quel qu'en soit l'urgence, afin d'être enregistrée, historisée et qu'un ticket de support soit créé. Le problème que vous rencontrez doit être clairement exprimé avec une ou des copies d'écrans si nécessaire. **En tant que revendeur, vous devez assurer le niveau 1.**

Niveau 1 : Le client final doit être contacté et une intervention doit être réalisée sur son serveur.

La documentation technique doit être consultée et, s'il s'agit d'un problème de configuration ou réseau, l'anomalie devra être prise en charge.+ En aucune manière Soft4europe se substituera à cette étape.

Niveau 2 : escalade vers le support technique de Soft4Europe : la demande doit être clairement exprimée. Le niveau 2 doit être déclenché dans le cas où l'équipe interne n'a pas pu diagnostiquer et corriger l'anomalie.

Niveau 3 : Équipe de développement. Certains problèmes peuvent nécessiter une étude ou une prise en compte spécifique par notre équipe de développement, cette demande est assurée par le support niveau 2

Périmètre d'intervention : Celui-ci est déterminé par les dysfonctionnements de TS2log ou causé par TS2log. Cela peut amener notre équipe technique à contrôler l'environnement informatique du client : OS machine serveur et machine client, réseau. Cependant la mise en conformité de l'architecture et l'administration du réseau est du ressort entier du client final utilisateur et ne sera pas assurée par SOFT4EUROPE.

Prestation de service

TARIFS PUBLIC HT

Installation à distance des solutions TS2log

Package forfaitaire comprenant l'installation et le paramétrage de TS2log sur le serveur cible. Recette d'installation.

Prix par serveur installé 250,00 € HT

Formation à distance

TS2log - Licence en Volume - TS2log Security - Remote Support – Server Monitoring Transfert de compétence à distance en Web sessions de 1h30

Prix par sessions de formation 350,00 € HT

Administration Réseau

Audit réseau, Paramétrage serveur, routeur, poste de travail (client de connexion)

Réinstallation complète du serveur

Vérification des paramètres de sécurité (mots de passe, compte invité, etc.)

Validation des accès et recette fonctionnelle

Facturation au temps passé 150,00 € HT/heure

Accompagnement à distance avant-vente et après-vente – Prestation à la journée

Nouveaux projets – Migrations :

- Analyses fonctionnelles
- Analyse technique et infrastructure cible
- Dimensionnement de l'architecture
- Recette et fourniture des Procédures écrites
- Déploiement et configuration des serveurs - Scripts
- Déploiement des accès et mise à jour en production

Prix par journée 850,00€/jour

Engagement technique du revendeur

Je certifie avoir les compétences requises énoncées en première page.

Date/Signature et cachet de l'entreprise