



## TARIF PUBLIC

# Acquisition et location

1<sup>er</sup> JANVIER 2025

-  TS2log Remote Access
-  TS2log Licences en Volume
-  TS2log 2FA
-  TS2log Security
-  TS2log Server Monitoring
-  TS2log Remote Support

# TARIF PUBLIC HT TS2log Remote Access

**Acquisition :** Licence perpétuelle incluant la première année de maintenance

**Location :** Prélèvement par CB ou Mandat SEPA – Maintenance incluse

	EDITION <b>PRINTER</b>	EDITION <b>PRINTER</b>			
		Minimum Trois sessions	Prix unitaire par session	Prix TOTAL Acquisition	Prix TOTAL Location/Mois
	Protocole RDP avec client de connexion	3	85.00 €	255.00 €	
	RemoteApp	5	80.00 €	400.00 €	
	Imprimante Universelle Imprimante Virtuelle	10	75.00 €	750.00 €	
		20	70.00 €	1 400.00 €	
	Ouverture des fichiers coté client	30	65.00 €	1 950.00 €	
	Ouverture des URL coté client	40	60.00 €	2 400.00 €	
	Générateur de client de connexion portable	50/illimitées	55.00 €	2 750.00 €	150,00 €

	EDITION <b>MOBILE</b> (inclut l'Édition <b>PRINTER</b> )	EDITION <b>MOBILE</b>			
		Minimum Trois sessions	Prix unitaire par session	Prix TOTAL Acquisition	Prix TOTAL Location/Mois
	Connectez-vous avec votre navigateur	3	120.00 €	360.00 €	
		5	115.00 €	575.00 €	
	Protocole HTTP-HTTPS sans client de connexion	10	110.00 €	1 100.00 €	
		20	105.00 €	2 100.00 €	
	Certificat Let's Encrypt gratuit	30	100.00 €	3 000.00 €	
	Portail Web d'identification	40	95.00 €	3 800.00 €	
	Portail Web d'applications	50/illimitées	80.00 €	4 000.00 €	200,00 €

	Edition <b>GATEWAY</b> (inclut l'Édition <b>PRINTER</b> et <b>MOBILE</b> )	EDITION <b>GATEWAY</b>			
		Minimum Trois sessions	Prix unitaire par session	Prix TOTAL Acquisition	Prix TOTAL Location/Mois
	Portail Web Passerelle (ferme de serveurs)	3	130.00 €	390.00 €	
		5	125.00 €	625.00 €	
	Authentification Unique Single-Sign-On (SSO)	10	120.00 €	1 200.00 €	
		20	115.00 €	2 300.00 €	
	Assigination des utilisateurs par serveurs	30	110.00 €	3 300.00 €	
	Répartition de charge et Failover	40	105.00 €	4 200.00 €	
	Remise 20% à partir du 2ème serveur/Ferme	50/illimitées	90.00 €	4 500.00 €	250,00 €

	Licence par serveur - sans limite d'utilisateurs Compatible TS2log Édition <b>MOBILE/GATEWAY</b>	MFA	Prix TOTAL Acquisition	Prix TOTAL Location/Mois
		Licence TS2log 2FA	483,00 €	
	• Correctifs	Maintenance 1 an	86,00 €	44,00€ / mois
	• Support téléphonique	Maintenance 2 ans	165,00 €	Maintenance incluse
	• Mises à jour	Maintenance 3 ans	235,00 €	

# ASSISTANCE ET MISE À JOUR

## TS2log *Remote Access*

Le prix de la licence TS2log inclut la première année d'assistance. Lors de votre achat vous pouvez prolonger cette période à 24 ou 36 mois, à un prix préférentiel. L'assistance comprend :

- Accès aux mises à jour de TS2log (Nouvelles fonctionnalités, Compatibilité nouveaux OS, Patches de correction, etc...)
- Assistance téléphonique & e-mail par notre service support.

<b>MAINTENANCE : PRIX PAR SESSION POUR 12 MOIS toutes éditions :</b>	<b>PRINTER MOBILE GATEWAY</b>
<b>Prix 1ère année :</b> Assistance, Mises à jour + Nouvelles fonctionnalités. Tarification en cas de rattrapage : <i>Maximum 2 années en arrière + 12 mois à venir.</i>	18,00€
<b>Prix 2ème année :</b> Assistance, Mises à jour + Nouvelles fonctionnalités. <i>Si achat avec l'année 1</i>	16,00 €
<b>Prix 3ème année :</b> Assistance, Mises à jour + Nouvelles fonctionnalités. <i>Si achat avec l'année 1 et 2</i>	14,00 €

### UPGRADE : augmentation du nombre de sessions / Édition de votre licence TS2log

Vous pouvez à tout moment Upgrader votre licence TS2log :

- En nombre de session. Upgrade de sessions : Minimum 2 sessions supplémentaires
- Migrer vers une Édition supérieure. Upgrade d'édition : Choisissez l'édition de TS2log vers laquelle vous souhaitez migrer.

### UPDATE : renouvellement de vos services d'Assistance et de Mise à jour

Si les services d'assistance et de mise à jour sont expirés, (La date de fin de support figure dans la console d'administration de TS2log, onglet ACCUEIL.), vous pouvez souscrire pour une nouvelle période de support (12, 24 ou 36 mois) qui vous permettra de bénéficier de la dernière version de TS2log, des correctifs, des nouvelles fonctionnalités, et de l'assistance par e-mail et par téléphone. Si les services d'assistance et de mise à jour sont expirés depuis plus de 4 mois, vous devez obligatoirement vous acquitter en sus de la période de renouvellement choisie 12, 24 ou 36 mois, de la période de rattrapage, au tarif de 1,50€ /mois /session, ceci sur une durée maximale de rattrapage de 24 mois en arrière.

### REHOST – Migration gratuite de votre licence TS2log vers un nouveau serveur

A l'occasion d'un changement de serveur, vous pouvez transférer votre licence TS2log, gratuitement vers votre nouveau serveur/nouvel OS.

Deux cas de figure sont à prendre en compte :

- 1 - Vos droits d'assistance et de mise à jour sont valides auquel cas vous pouvez installer la dernière version de TS2log sur votre nouveau serveur/nouvel OS
- 2 - Vos droits d'Assistance et de mise à jour sont périmés auquel cas vous devez installer la version de TS2log que vous utilisez actuellement. Si vous n'avez pas conservé l'exécutable de TS2log dans sa version antérieure, nous vous le fournirons. Une fois le produit réinstallé sur le nouveau serveur/nouvel OS, nous vous demanderons une copie d'écran complète de l'onglet licence attestant que vous avez bien installé une version antérieure et nous vous adresserons alors votre clef de licence.  
Si vous souhaitez bénéficier de la dernière version de TS2log à l'occasion du changement de votre serveur/OS et que vos droits d'assistance ne sont plus valides, merci de contacter le service commercial qui vous adressera un devis pour la mise à jour de votre instance. (cf. tarif ci-dessus).

# Portail Licences en Volume - LeV

## TARIFS PUBLIC HT - TS2log LeV (Toutes éditions)

### ACQUISITION

Portail LEV TS2log Toutes éditions RDP et WEB	Acquisition : Prix du pack de sessions	Prix Unitaire par session	Acquisition : Prix de la maintenance du pack* (A partir de la deuxième année)	Prix Unitaire de la maintenance* par session
Pack 50	4 950,00 €	99,00 €	900,00 €	18,00 €
Pack 100	9 000,00 €	90,00 €	1 600,00 €	16,00 €
Pack 250	20 000,00 €	80,00 €	3 500,00 €	14,00 €
Pack 500	35 000,00 €	70,00 €	6 000,00 €	12,00 €
Pack 1000	60 000,00 €	60,00 €	9 000,00 €	10,00 €

**\*La maintenance annuelle est obligatoire.** Elle donne droit à l'accès au portail de gestion des licences, aux mises à jour et correctifs, aux nouvelles fonctionnalités et à la maintenance téléphonique et e-mail. Cette maintenance est payable annuellement à la date anniversaire de la livraison du portail et concerne l'ensemble des sessions du portail, qu'elles soit actives ou pas.

En cas de non-paiement de la maintenance, les licences d'accès à distance continueront d'être opérationnelles. Cependant vous n'aurez plus d'accès à la console de gestion des Licences en Volume LeV et vous ne bénéficierez plus de l'assistance, des patchs de sécurité ainsi que des mises à jour régulières de nos solutions.

### LOCATION\*\*

Portail LEV TS2log Toutes éditions RDP et WEB	Location Mensuelle Prix par pack  Maintenance incluse	Prix Unitaire de location par session
Pack 50	300,00 €	6,00 €
Pack 100	500,00 €	5,00 €
Pack 250	1 000,00 €	4,00 €
Pack 500	1 500,00 €	3,00 €
Pack 1000	2 500,00 €	2,50 €

**\*\*Conditions de location : Location mensuelle portail Licences en Volume TS2log**

**Période d'engagement :** 3 MOIS MINIMUM

**Quantitatif minimum pour l'ouverture du LeV :** 50 sessions.

**Conditions de facturation :** Facturation trimestrielle, terme à échoir. tout mois commencé est dû.

**Condition de fonctionnement :** **Augmentation** ou **Diminution** du nombre de sessions dans le portail par tranche minimum de 5 sessions. Le client doit adresser un email au service commercial en demandant l'ajout ou la suppression de sessions **PAR TRANCHE DE 5** dans son portail.

**Relevé de facturation mensuel :** au nombre de sessions figurant dans le portail qu'elle soient actives ou pas. Report du nombre de sessions en plus ou en moins sur la facturation suivante.

**Conditions de résiliation :** avec préavis d'un mois avant la date d'échéance, par e-mail ou par courrier.

# Prestation de service

## TARIFS PUBLIC HT

### Installation à distance des solutions TS2log

Package forfaitaire comprenant l'installation et le paramétrage de TS2log sur le serveur cible.

Recette d'installation.

Paramétrage de Box

Certificat de sécurité

Sauvegarde des paramètres

Prix par serveur installé

250,00 € HT

### Formation à distance

TS2log - Licence en Volume - TS2log Security - Remote Support – Server Monitoring

Transfert de compétence à distance en Web sessions de 1h30

Prix par sessions de formation

350,00 € HT

### Administration Réseau

Audit réseau, Paramétrage serveur, routeur, poste de travail (client de connexion)

Réinstallation complète du serveur

Vérification des paramètres de sécurité (mots de passe, compte invité, etc.) Validation des accès et recette fonctionnelle

Au temps passé - Minimum de facturation 1h00 - Toute heure commencée est due

150,00 € HT/heure

### Accompagnement à distance avant-vente et après-vente – Prestation à la journée

Nouveaux projets – Migrations :

- Analyses fonctionnelles

- Audit d'infrastructure

- Analyse technique et infrastructure cible

- Dimensionnement de l'architecture

- Recette et fourniture des Procédures écrites

- Déploiement et configuration des serveurs - Scripts

- Déploiement des accès et mise à jour en production

Prix par journée - Payable à l'avance et non remboursable

850,00 € HT

## **Périmètre d'intervention du support TS2log**

Soft4Europe accompagne ses clients et partenaires depuis plus de dix ans.

Plus de 15 000 installations ont été réalisées, et plus de 100 000 sessions d'accès à distance ont été déployées à ce jour. Au vu de la diversité des environnements d'exploitation, il convient de préciser le périmètre ainsi que les modalités d'intervention de notre service d'accompagnement et d'assistance.

### **Produits et solutions TS2log :**

- Assistance et support pour l'installation, la configuration, et la mise à jour des solutions TS2log (Remote Desktop, Advanced Security, Server Monitoring, etc.).
- Résolution des problèmes liés au fonctionnement de nos solutions logicielles sur les systèmes d'exploitation pris en charge.

### **Environnement technique :**

- Prise en charge des environnements Windows Server et Windows Desktop compatibles avec nos solutions.
- Assistance limitée pour l'intégration de nos produits avec des systèmes tiers (par exemple, Active Directory, accès aux ressources du réseau d'entreprise, configuration de la sécurité, accès aux applications d'entreprise ou autres outils de gestion).

### **Support sur incidents :**

- Analyse, diagnostic et résolution des anomalies techniques spécifiques aux produits TS2log.
- Conseil et préconisations sur la mise en œuvre des meilleures pratiques pour garantir des performances optimales et une sécurité renforcée.

### **Conditions d'intervention :**

- Respect des prérequis techniques décrits dans la documentation officielle de TS2log.
- La ou les solutions TS2log déployées doivent disposer d'un service de maintenance annuel en cours de validité.
- Mise à disposition par le client ou par le partenaire des informations nécessaires définies par notre service d'accompagnement et d'assistance (logs, configurations, captures d'écran).
- Accès distant sécurisé au système pour diagnostic et intervention, si nécessaire.

### **Exclusions du périmètre :**

- Problèmes liés à des infrastructures ou logiciels tiers non directement connectés aux solutions TS2log (par exemple, matériel défectueux, réseaux externes, ou applications non prises en charge).
- Assistance et Formation approfondie sur des technologies ou environnements externes non inclus dans l'offre TS2log (configuration des Box et routeurs ADSL, configuration du réseau, configuration du pare-feu ou du proxy d'entreprise, configuration d'un Domaine Active Directory ou LDAP, gestion des droits associés aux groupes de sécurité, gestion des droits d'accès aux ressources et partages sur le réseau d'entreprise).
- Intervention sur site (sauf accord préalable spécifique).

**Prestation d'accompagnement et/ou de mise en œuvre :**

Notre équipe peut accompagner ses clients et partenaires concernant l'analyse d'un projet de déploiement, pour la mise en œuvre d'un POC (Proof of Concept), d'une mise en production au sein d'un environnement d'entreprise, pour l'intégration de nos solutions aux applications métiers, pour le développement de scripts liés à l'environnement du client.

Ce type de mission hors périmètre devra faire l'objet d'une analyse précise du ou des besoins et sera soumis à la validation du devis proposé par Soft4Europe.

# TARIF PUBLIC HT - TS2log Security

Acquisition : Licence perpétuelle incluant la première année de maintenance

TS2log Security Essentials			Prix public HT par serveur	Location maintenance incluse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Restriction géographique RDP :</b> Analyse des flux TCP/IP et bloque les flux en provenance des pays non autorisés.</li> <li>• <b>Restriction d'accès limité aux heures de travail :</b> Interdit aux utilisateurs de se connecter en dehors de la plage horaire que vous aurez défini.</li> <li>• <b>Protection contre les attaques de Brute-Force :</b> Blocage automatique des adresses IP malveillantes à partir de tentatives échouées de login/mot de passe.</li> <li>• <b>Gestion globale des adresses IP :</b> Gérez facilement les adresses IP à partir d'un seul endroit avec une liste unique pour les adresses IP bloquées et sur liste blanche.</li> <li>• <b>Protection contre les adresses IP malveillantes :</b> Bloquez toutes les adresses IP nuisibles connues en un clic. Mis à jour silencieusement tous les jours lors de l'activation.</li> <li>• <b>Gestion des permissions :</b> Inspectez et modifiez facilement les droits des utilisateurs, des groupes, des fichiers, des dossiers et des imprimantes dans un tableau de bord.</li> </ul>		245,00 €	24,00€
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mises à jour,</li> <li>• Correctifs,</li> <li>• Nouvelles fonctionnalités,</li> <li>• Support téléphonique et e-mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 An</li> <li>• 2 Ans</li> <li>• 3 Ans</li> </ul>	54,00 € 94,00 € 129,00 €	
TS2log Security Ultimate			Prix public HT par serveur	Location maintenance incluse
	<p style="text-align: center;"><b>Inclut les fonctionnalités de la version Essentials</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sécurisation des GPO en un clic :</b> Fournit un environnement utilisateur hautement sécurisé. Gestion facile des droits (GPO) des utilisateurs (par utilisateur ou par groupe).</li> <li>• <b>Filtrage sur le nom du poste de travail :</b> Limite l'accès par périphérique (nom NetBIOS du périphérique). Créez une liste blanche des seules machines autorisées à se connecter.</li> <li>• <b>Protection contre les rançongiciels :</b> Détection et blocage des attaques de ransomware. TS2log Security Ultimate réagit dès qu'il détecte un ransomware sur votre session. Il possède à la fois une analyse statique et comportementale.</li> </ul>		490,00 €	44,00 €
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mises à jour,</li> <li>• Correctifs,</li> <li>• Nouvelles fonctionnalités,</li> <li>• Support téléphonique et email</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 An</li> <li>• 2 Ans</li> <li>• 3 Ans</li> </ul>	87,00 € 165,00 € 235,00 €	

# TARIF PUBLIC HT - TS2log Server *Monitoring*

ACQUISITION				Maintenance*			
Licence perpétuelle incluant la première année de maintenance							
	TS2log Server <i>Monitoring</i> Site web et serveur Windows et Linux	Nombre de serveur et de site web monitorés	Prix unitaire indicatif	Prix Total HT	1an	2 ans	3 ans
	Server Monitoring <b>Édition ESSENTIALS</b>	<b>1</b>	156.00 €	156.00 €	21,00 €	36,00 €	53,00 €
	Server Monitoring <b>Édition STARTUP</b>	<b>5</b>	126.00 €	630.00 €	105,00 €	185,00 €	255,00 €
	Server Monitoring - <b>Édition BUSINESS</b> Evolutif par pack de 5 serveurs supplémentaires	<b>10</b>	118.00 €	1 180.00 €	210,00 €	360,00 €	530,00 €
LOCATION Maintenance incluse						Location Prix HT/Mois	
<p><b>*Conditions de location :</b> le montant de la location est payable termes à échoir par prélèvement SEPA mensuel ou trimestriel. En cas de résiliation, un e-mail doit être adressé au service commercial en précisant la date d'effet de la résiliation. Toute période mensuelle commencée est due. Notre service technique se chargera de désactiver les licences en ligne et la procédure de désinstallation de notre solution vous sera fournie. Durée de location minimum : 3 mois</p>							
Server Monitoring <b>Édition ESSENTIALS</b>						-	
Server Monitoring <b>Édition STARTUP</b>						39,00 €	
Server Monitoring - <b>Édition BUSINESS</b> Evolutif par pack de 5 serveurs supplémentaires						69,00 €	
<b>Maintenance</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Mises à jour,</li> <li>Correctifs,</li> <li>Nouvelles fonctionnalités,</li> <li>Support téléphonique et email</li> </ul>				

# TARIF PUBLIC HT - TS2log Remote Support

Souscription annuelle incluant la maintenance

La solution d'assistance à distance pour les équipes de support informatique

	Souscription annuelle	Nombre de canaux	Prix par canal	Prix total de la souscription annuelle
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prise de contrôle à distance</li><li>• Accès sans surveillance</li><li>• Serveur relais en France sur demande</li><li>• Transfert de fichiers</li><li>• Connexion cryptée</li><li>• Partage de session multi-utilisateurs sécurisé</li><li>• Multi sessions de support</li><li>• Reporting d'intervention</li><li>• Enregistrement de l'intervention</li><li>• Connexions multi-agents</li><li>• Interface en 10 Langues</li></ul>	3	95,00 €	285,00 €
		5	85,00 €	425,00 €
		10	75,00 €	750,00 €