

Soft4Europe,  
Boulogne Billancourt, le 17 septembre 2020

Bulletin Technique

**Révisé en mai 2023**

Objet : Utilisation du clonage pour créer de nouvelles VM ou Clonage d'une VM dans le but de sauvegarder et de restaurer une machine identique.

Nous constatons que la pratique consistant à utiliser le clonage de serveur **pour créer une nouvelle VM de production** afin de gagner du temps, se répand de plus en plus chez nos clients.

Bien que le clonage soit réservé à des besoins de Backup en vue d'une restauration à l'identique, c'est-à-dire avec les mêmes identifiants et le même numéro de série, il convient de prendre en compte que dans le cas d'une « nouvelle VM » ces mêmes identifiants devront être modifiés pour que cette nouvelle VM possède une identité propre qui n'entrera pas en conflit avec l'Original et ne créera pas de conflit de type « doublon » quand elle s'authentifiera sur le portail de licences TS2log avec son code d'activation à 16 caractères.

Un des principaux effets de bord de cette pratique est que sur le serveur cloné, l'onglet « licence » de l'Admin Tool peut ne pas afficher d'identifiant d'ordinateur, ou affiche l'erreur « identifiant matériel invalide ».

Avertissement : Il est obligatoire d'activer une **nouvelle licence TS2log** à l'aide d'une **nouvelle clé d'activation sur toute nouvelle instance TS2log**.

## **Procédure N°1 : Changer le numéro de série du Volume (disque système) et le nom Netbios du serveur dans le cas d'une nouvelle machine**

- Une fois le nouveau serveur cloné, ouvrez une session Administrateur.
- Il est fortement recommandé de modifier le **numéro de série du volume du disque dur**. En effet, pour certaines versions de serveurs Windows, même l'utilisation des fonctionnalités SysPrep de Windows ne permet pas de cloner le serveur avec un nouveau disque dur Volume Serial Number. Cette action est simple, vous pouvez utiliser l'utilitaire VolumeID pour cette opération  
<https://docs.microsoft.com/fr-fr/sysinternals/downloads/volumeid>

**Vous pouvez suivre l'option de procédure 1 de l'article :** Méthode n°1 : depuis l'Explorateur de fichiers. Voir le lien ci-dessous.

<https://www.wintips.org/how-to-change-hard-disks-volume-serial-number-volume-id/>

- il est également fortement recommandé de **renommer le serveur**, puis de le redémarrer.  
Ouvrir une invite de commande DOS en tant qu'administrateur.  
Naviguer jusqu'au répertoire contenant le module AdminTool.exe : cd "C : Program Files (x86) ts2log userdesktop files".  
Exécuter la commande suivante : AdminTool.exe /license /reset  
Le résultat attendu est l'onglet Licence affichant l'erreur : Échec de lecture du fichier de licence (format de fichier inattendu)  
Cliquez sur 'Activer votre licence' dans l'onglet 'Licence' et entrez la nouvelle clé d'activation pour activer les licences et supports souhaités.  
Cette procédure s'applique également aux autres produits du catalogue TS2log.  
**2FA** : TwoFactor.Admin.exe /license/reset  
**Imprimante virtuelle** : VirtualPrinter.Admin.exe /license/reset  
**TS2log Security** : TS2log-Security.exe /license/reset

## **Documentations**

- **Microsoft**  
<https://docs.microsoft.com/fr-fr/>
- VolumeID - Windows Sysinternals
- Définir l'ID de volume des lecteurs FAT ou NTFS.
- <https://docs.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/volumeid>
- **wintips.org**  
Comment modifier le numéro de série de volume du disque dur (ID de volume) - wintips.org
- <https://www.wintips.org/how-to-change-hard-disks-volume-serial-number-volume-id/>
- Dans cet article, vous trouverez des instructions détaillées sur la façon de changer le numéro de série de volume du disque dur (alias ID de volume ou VSN).

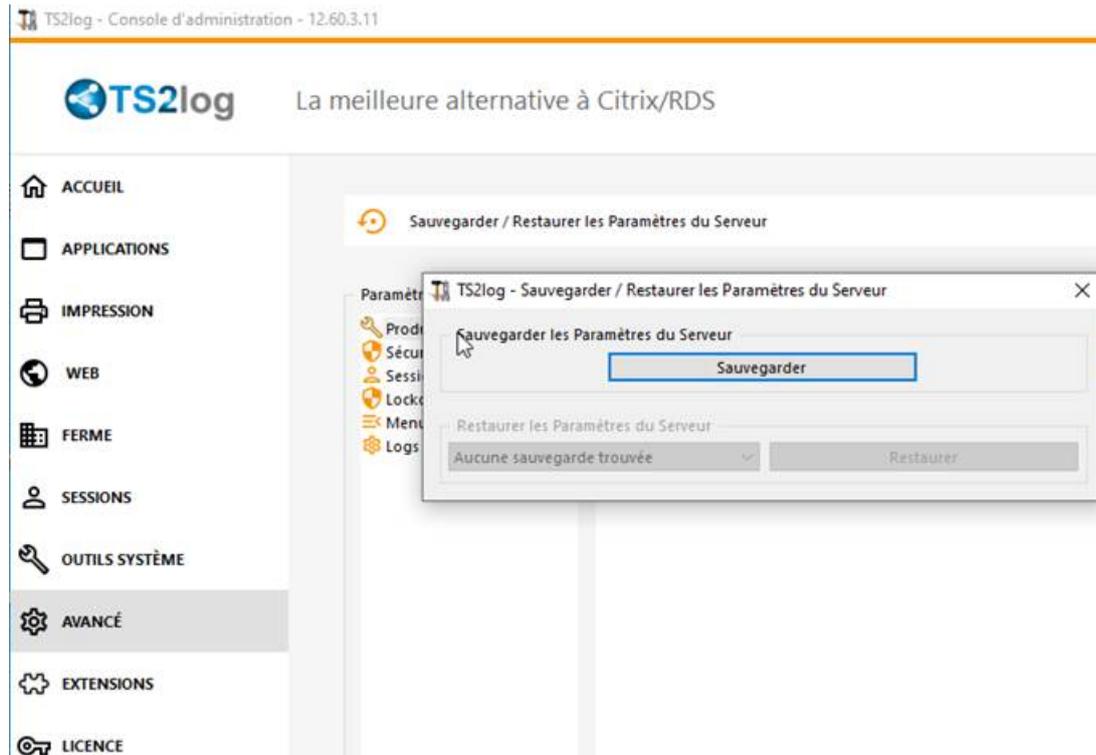
## Procédure N°2 dans le cas d'une restauration à l'identique :

Préalablement à la désinstallation de TS2log sur votre ancien serveur (pour libérer le code d'activation), je vous conseille de sauvegarder vos paramètres de configuration TS2log.

### Sauvegarde :

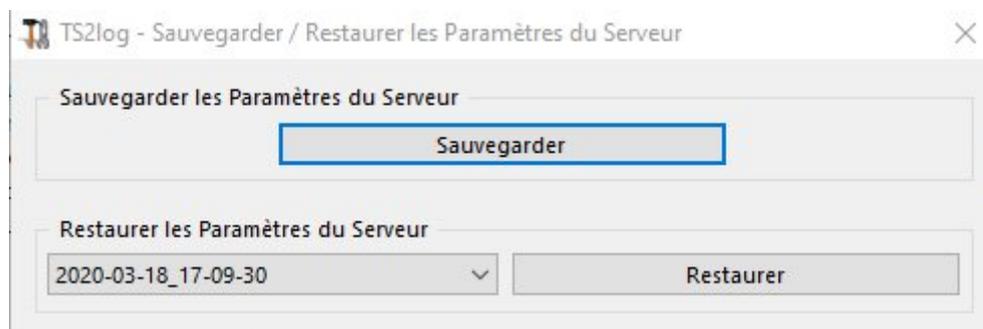
Dans l'AdminTool :

- ✓ Onglet « Avancé »
- ✓ Sélectionner « Sauvegarder/Restaurer les Paramètres du Serveur »



- ✓ Cliquer sur « Sauvegarder »

La console indique que la sauvegarde est terminée :



La sauvegarde est stockée sous C:\backupparam :

backup-2020-03-18\_17-09-30 18/03/2020 17:09 Dossier de fichiers

Copier ce répertoire sur une clé USB, pour transférer cette sauvegarde sur votre nouveau serveur.

Vous pouvez maintenant désinstaller TS2log sur votre serveur de test.

- ✓ La première chose à faire est de désactiver l'antivirus pour une durée d'une heure.  
Ensuite reboot du serveur
- ✓ Désinstallation dans « Panneau de configuration », ainsi que les produits associés.
- ✓ Vérification répertoire d'installation de TS2log si encore présent, le supprimer manuellement.
- ✓ Nettoyage du registre : Suppression de HKLM\Software\Digital River.
- ✓ Reboot du serveur

Après quoi vous pourrez installer TS2log, sur votre nouveau serveur :

Lien de téléchargement de la dernière version en date : <https://secure-download-file.com/data/Setup-TS2log.exe>

Cette version d'évaluation est une version complète, valable 15 jours pour 5 sessions simultanées.

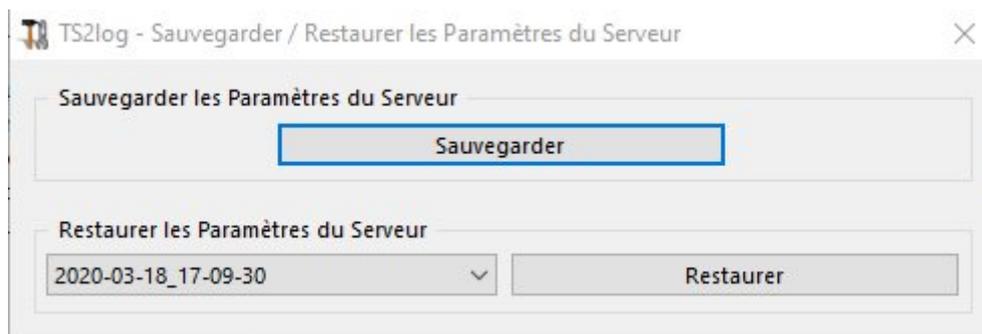
Après installation et redémarrage du serveur, dans « AdminTool », cliquer sur « Réhéberger votre licence » et activer votre licence avec la clé d'activation d'origine.

Puis si nécessaire, restaurer les paramètres du serveur (ou procéder aux paramétrages comme initialement).

### **Restauration :**

Dans l'AdminTool

- ✓ Onglet « Avancé »
- ✓ Sélectionner « Sauvegarder/Restaurer les Paramètres du Serveur »
- ✓ Sélectionner la sauvegarde à restaurer sous C:\backupparam :  
  
Ici « 2020-03-18\_17-09-30 »
- ✓ Puis « Restaurer »



La sauvegarde « 2020-03-18\_17-09-30 » a été restaurée.

Vous pourrez alors faire un test de connexion local (mstsc 127.0.0.2 et <http://localhost>).

Pour toute demande d'assistance vous pouvez toujours adresser un email à : [support@soft4europe-france.com](mailto:support@soft4europe-france.com)  
A partir de notre site web, menu Support, puis Demande de Support : <https://ts2log.com/demande-de-support/>  
Cette demande est directement enregistrée et horodatée dans notre helpdesk.  
Un accusé de réception vous indiquera un numéro de ticket.

Si nos collaborateurs du service support ne sont pas déjà en ligne, ils pourront vous contacter par téléphone ou par e-mail pour vous aider immédiatement.