

DNS Dynamique - Guide d'accès à TS2log Remote Access avec une adresse IP non fixe

1. Le contexte

TS2log Remote Access permet à vos collaborateurs de se connecter à distance à vos applications et bureaux hébergés sur votre propre serveur. Dans certains cas, le serveur est auto-hébergé dans vos locaux et non dans un datacenter.

Problème : si votre Fournisseur d'Accès Internet (FAI) ne vous fournit pas d'adresse IP fixe, l'adresse publique de votre connexion peut changer régulièrement (parfois plusieurs fois par mois).

Conséquence : chaque changement d'IP oblige à reconfigurer manuellement les clients de connexion TS2log (ordinateurs, tablettes, smartphones). Cela entraîne des interruptions de service et une charge supplémentaire pour vos équipes.

2. La solution : le DNS Dynamique (DDNS)

Pour résoudre ce problème, on utilise un service appelé DNS Dynamique (ou Dynamic DNS – DDNS).

Principe de fonctionnement

1. Vous choisissez un nom de domaine (par exemple mon-serveur.ddns.net).
2. Un petit logiciel (ou directement votre box/routeur) informe le service de DNS Dynamique à chaque fois que votre IP publique change.
3. Le nom de domaine pointe donc toujours vers votre serveur, même si l'adresse IP a changé.

Résultat : vos utilisateurs se connectent simplement via un nom DNS fixe, sans se soucier de l'adresse IP.

3. Les solutions disponibles

Voici une sélection de solutions adaptées aux PME/TPE en France, classées par pertinence.

ClouDNS

- Service européen, rapide et fiable.
- SLA proche de 100 %, support du DNSSEC (sécurité renforcée).
- Permet d'utiliser son propre nom de domaine.
- Abonnement abordable (≈ 3 €/mois).
- ✓ Recommandé pour un usage professionnel.

Dynu

- Service international, simple et efficace.
- Offre gratuite suffisante pour un petit serveur.
- Version payante à prix réduit (≈ 10 €/an).
- Permet aussi d'utiliser un domaine personnalisé.

✓ Bon compromis qualité / budget.

No-IP

- Fournisseur historique de DDNS.
- Compatible nativement avec beaucoup de routeurs et firewalls.
- Offre gratuite (3 hôtes) mais avec obligation de valider tous les 30 jours.
- Version payante ≈ 25 €/an.

⚠ Intéressant si votre matériel est déjà compatible.

Duck DNS

- Gratuit et très simple à configurer.
- Basé sur l'infrastructure AWS.
- Limité aux adresses *.duckdns.org et sans SLA.

⚠ Convient plutôt pour du test ou du dépannage rapide, pas pour une exploitation critique.

4. Comparatif rapide

Solution	Coût	Fiabilité	Domaine personnalisé	Usage recommandé
ClouDNS	≈ 36 €/an	★ ★ ★ ★ ★	Oui	PME exigeantes, besoin pro
Dynu	0 à 10 €/an	★ ★ ★ ★	Oui	Budget réduit
No-IP	0 à 25 €/an	★ ★ ★ ★	Oui	Compatibilité routeurs existants
Duck DNS	Gratuit	★ ★ ★	Non	Tests, dépannage

5. Conclusion & accompagnement

Le choix d'un service de DNS Dynamique dépend :

- de votre budget,
- de la criticité de votre service d'accès à distance,
- et de vos besoins en termes de simplicité ou de sécurité.

Notre service technique a rédigé ce guide pour vous aider à comprendre les enjeux d'une IP non fixe. Nous pouvons vous accompagner dans le choix, la configuration et la mise en œuvre du service de DNS Dynamique le plus adapté à vos besoins, afin que votre accès TS2log Remote Access reste simple, fiable et sécurisé.

 Note importante : la configuration et le déploiement d'un service de DNS Dynamique ne font pas partie du support standard. Notre équipe peut toutefois vous conseiller sur le choix d'une solution adaptée.

Si vous ne disposez pas d'un prestataire réseau, notre Service Commercial pourra vous proposer une prestation spécifique, facturée en dehors du contrat de support habituel. Cette prestation sera planifiée et réalisée en dehors des heures ouvrées.