

TS2log Remote Access - Mode mono-session et affichage RemoteApp

1. Fonctionnement

Lorsque le **mode mono-session** est activé dans TS2LOG Remote Access, un utilisateur ne peut disposer que d'une seule session Windows active. Si une nouvelle connexion est initiée, celle-ci est censée reprendre la session existante au lieu d'en créer une nouvelle.

2. Limitation connue

Microsoft gère différemment les **sessions Bureau à distance (Desktop)** et les **sessions RemoteApp**.

En conséquence, lorsqu'un utilisateur alterne entre ces deux modes de connexion, Windows peut ne pas être en mesure de rattacher la nouvelle connexion à la session existante. Une seconde session peut alors être créée, malgré l'activation du mode mono-session.

Ce comportement est lié au fonctionnement des services Bureau à distance de Microsoft et ne résulte pas d'un dysfonctionnement de TS2LOG Remote Access.

3. Cas concernés

Cette situation peut notamment se produire lorsqu'un utilisateur :

- ouvre une session Bureau à distance complète puis lance une connexion en mode RemoteApp.
- ouvre une session RemoteApp puis lance une connexion en mode Bureau à distance complet.

Dans ces scénarios, deux sessions concurrentes peuvent être ouvertes pour un même utilisateur.

4. Recommandations

Pour garantir le bon fonctionnement du mode mono-session, il est recommandé de conserver un mode de connexion homogène pour un même utilisateur :

- utiliser exclusivement des **sessions Bureau à distance**.
- ou utiliser exclusivement des **sessions RemoteApp**.

Il est déconseillé d'alterner entre ces deux modes de connexion lorsque l'application stricte du mode mono-session est requise.